

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ФАУ МО РФ ЦСКА
полковник

А.В.Громов

«16» января 2026 г.

ПРАВИЛА приема и проживания в гостинице спортивного центра (Песчаная)

Внутренние правила проживания (далее – Правила) составлены на основе постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2026 г.). Внутренние правила не противоречат указанному документу, а также регламентируют ряд специфических норм проживания **в гостинице спортивного центра (Песчаная) ФАУ МО РФ ЦСКА** (далее – Гостиница), расположенной по адресу: г. Москва, ул. 3-я Песчаная, д.2, стр. 1.

1. Общие положения.

1.1. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Администратор - сотрудник Гостиницы, ответственный за организацию заезда и выезда Потребителей, бронирование номеров, координацию работы персонала Гостиницы и решение возникающих проблем;

Бронирование - закрепление за Потребителем номера (места в номере) в Гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны представителя Гостиницы;

Время выезда (расчетный час) – время, установленное для выезда Потребителя;

Время заезда - время, установленное исполнителем для заезда Потребителя;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и использующее гостиничные услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Цена номера (места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, оказываемых Гостиницей за единую цену;

1.2. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.3. Гостиница предоставляет Потребителям номера для временного проживания (далее – номера).

1.4. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении в номерах гостиницы, опубликована на сайте cska.ru, а также доступна в виде Прейскуранта на оказание услуг в спортивном центре (Песчаная) при обращении к Администратору Гостиницы.

2. Порядок оформления проживания в гостинице.

2.1. Спортивные команды заселяются в Гостиницу на основании Приказа начальника ФАУ МО РФ ЦСКА и Списка спортсменов и тренеров;

2.2. При поселении Потребитель предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2.3. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников / сопровождающего лица (лиц), а также документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.4. Регистрация в гостинице несовершеннолетнего лица в возрасте от 14-ти до 18-ти лет - с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя).

2.5. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 2.3. настоящих Правил и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, тренера и иных), действующего на основании нотариальной доверенности / согласия.

2.6. При несоблюдении условий п. 2.3. и п. 2.4. настоящих правил, поселение в Гостинице несовершеннолетних не допускается.

2.7. Оплата за проживание производится в рублях РФ по QR-коду, либо через кассу у Администратора Гостиницы.

2.8. После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для поселения в гостинице, Потребитель предоставляет Администратору подтверждение оплаты за проживание, и получает у Администратора Ключ от номера.

2.9. По окончании оплаченного периода проживания Потребителю необходимо освободить номер до расчетного времени выезда. Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер. При

наличии свободных номеров Потребителю может быть предоставлен другой номер.

2.10. При предоставлении дополнительного места взимается плата в размере согласно Прейскуранту на оказание услуг в спортивном центре (Песчаная).

2.11. Расчетное время заезда 14:00. Расчетное время выезда 12:00.

2.12. Размещение автотранспорта Потребителей возможно на парковке спортивного центра на период проживания в Гостинице.

3. Порядок бронирования и резервирования номеров в гостинице и оплата проживания.

3.1. Администрация Гостиницы при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по телефону. Для оформления заявки на бронирование Заказчику или Потребителю необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию номера, фамилию и имя Потребителя, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда.

3.2. Гарантированное бронирование номера сохраняется за Потребителем до времени запланированного заезда. В случае опоздания Потребителя ко времени заезда Администратор гостиницы обязан до 14:00 в день заезда связаться с Потребителем по указанному номеру телефона в заявке и уточнить время заезда. В случае невозможности связаться с Потребителем, бронирование номера сохраняется до 16:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.3. Условия бронирования номеров для отдельных групп, прибывающих на основании заключенных договоров между Гостиницей и этими группами, оговариваются в этих договорах. Если такие условия в договоре не оговорены, бронирование осуществляется на общих основаниях.

3.4. Вне зависимости от фактического времени заезда Потребителя расчетное время выезда составляет 12:00.

3.5. В Гостинице установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 14:00 (по Московскому времени) и расчетному времени выезда до 12:00 (по Московскому времени).

При проживании в Гостинице менее «суток», плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.

4. Права и обязанности Потребителей, проживающих в Гостинице:

4.1. Проживающие в Гостинице, имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;

- на получение дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей;

4.2. Проживающие в Гостинице, обязаны:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в Гостинице и правила внутреннего распорядка;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать размещение и предоставленные Гостиницей услуги.
- соблюдать правила сохранности личных вещей (уходя из номера закрывать окна, двери на ключ, сдавать ключ Администратору). Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра.
- бережно относиться к имуществу, оборудованию, инвентарю и постельным принадлежностям Гостиницы, возместить убытки в случае утери или повреждения их в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдать чистоту в жилых комнатах и местах общего пользования;
- экономно расходовать электроэнергию и воду;
- предоставлять допуск в номера Администратору в случае необходимости, обслуживающего персонала Гостиницы и горничных;
- при выезде сдать Администратору постельные принадлежности;
- при выезде сдать номер Администратору, возместить убытки при их наличии, и сдать Администратору ключ от номера;

4.3. Запрещается:

- приносить и распивать в номерах спиртные напитки, играть в азартные игры, хранить огнестрельное оружие, боеприпасы и легковоспламеняющиеся материалы;
- заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации Гостиницы;
- приготовление пищи в номере с использованием нагревательных приборов – мультиварок, кипятильников, электроплит;
- пользоваться в номерах утюгом;
- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
- использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера;

- проводить в гостиничном номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.).

- запрещена фото-видеосъемка, а также проведение пресс-конференции на территории гостиницы без согласования с Администрацией;

- самовольно переходить на жительство из одного помещения в другое, а также пользоваться постельными принадлежностями других жильцов;

- шуметь в номерах и местах общего пользования;

- выносить из помещений Гостиницы какое-либо имущество или инвентарь;

- переставлять мебель.

4.4. Проживание с животными не допускается.

4.5. Проживающие в Гостинице, должны соблюдать правила:

а) соблюдать тишину в номере и Гостинице после 22:00.

б) не доставлять неудобства действиями или поведением остальным проживающим в Гостинице.

4.6. Запрещается курение в гостинице согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе с указателем «Место для курения».

5. Обязанности и права Гостиницы.

5.1. Гостиница обязана:

- в обязательном порядке информировать Потребителей, поселяющихся в гостиницу, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых Гостиницей, их стоимости и порядке оплаты;

- Гостиница освобождается от ответственности за утрату денег, иных материальных ценностей, ценных бумаг и драгоценных вещей постояльца, при условии, если они не были приняты Администратором Гостиницы на хранение.

5.2. Гостиница оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества Гостиницы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 18.11.2020 № 1853)

- на расторжение договора с проживающими в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил гостиницы.

- Гостиница оставляет за собой право отказать в поселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих правил проживания, при несвоевременной оплате проживания, при сознательной порче имущества.

- Гостиница оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

- Гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

- при отсутствии Потребителя по месту проживания более суток (или по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа), Администрация Гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его на ответственное хранение или в полицию. В случае наступления условий, указанных в настоящем пункте, Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

- Забытые вещи в Гостинице не хранятся.

6. Заключительные положения.

В части вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, Гостиница руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

Начальник спортивного центра (Песчаная)



О.В. Озеров