

ПОРЯДОК
оказания физическим лицам платных услуг на спортивных объектах
федерального автономного учреждения
Министерства обороны Российской Федерации
«Центральный спортивный клуб Армии»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий порядок устанавливает правила оказания физическим лицам платных физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных услуг на возмездной основе на спортивных объектах федерального автономного учреждения Министерства обороны Российской Федерации «Центральный спортивный клуб Армии» (далее – Учреждение).

1.2. Основные понятия и определения:

Услуги – физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные услуги, оказываемые Учреждением на возмездной основе физическим лицам.

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее услуги для себя лично, либо своего несовершеннолетнего ребенка.

1.3. Перечень и стоимость каждого вида услуг устанавливается в прейскуранте цен на услуги и указана без учета льготы.

1.4. Расчеты с Заказчиком при оказании услуг Учреждением осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль.

1.5. При оплате услуг в безналичной форме за счет Заказчика услуги производятся оплата вознаграждения банка за перевод денежных средств на лицевой счет Учреждения.

1.6. Оплата услуг Заказчиком производится в порядке 100% предоплаты.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются на условиях, установленных договором публичной оферты, являющимся приложение № 2 к настоящему Порядку.

2.2. Договор публичной оферты размещается на официальном сайте Учреждения и информационных стендах спортивных объектов в доступных для Заказчика местах.

2.3. При заключении договора публичной оферты Заказчику предоставляется документ, являющийся персональным для лица непосредственно получающего услуги и содержит следующую информацию:

- наименование оказываемых услуг;
- место оказания услуг.

2.4. Учреждение вправе отказать в оказании услуг следующим лицам:

- имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний. В случае обнаружения лица с указанными признаками, приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует это состояние. Допуск на объект Учреждения производится после полного выздоровления при наличии справки от врача с допуском к занятиям;

- имеющим ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. В данном случае Учреждение вправе пригласить медицинского работника для определения соответствующих признаков опьянения.

2.5. Если в согласованное время Учреждение не оказало услуги Заказчику, Учреждение вправе:

- оказать данные услуги в другое время;
- пересчитать стоимость услуг за следующий месяц.

2.6. Услуги, не оказанные по вине Заказчика, не компенсируются и не переносятся на другое время.

В случае неоказания услуги более 14 календарных дней подряд по уважительной причине со стороны Заказчика (болезни, травме и иных причин, подтвержденных документально), оплата услуги в следующем периоде производится с учетом остатка денежных средств Заказчика.

3. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. В соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации за оказанные Учреждением услуги денежные средства не возвращаются.

3.2. Согласно пункта 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьи 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» возврат денежных средств Заказчику осуществляется в случаях:

- невозможности исполнения договора со стороны Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- неоказания услуги по уважительной причине со стороны Заказчика (длительная болезнь, травма, командировка и т.д.) подтвержденной документально;

- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и при условии оплаты Учреждению фактически понесенных расходов.

3.3. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- невозможности оказания услуги, возникшей по его вине;

- в случае нарушения со стороны Заказчика условий договора публичной оферты на оказание услуг Учреждением;

- иным обстоятельствам, предусмотренным законодательными актами Российской Федерации.

3.4. Если Заказчик получил часть услуг, возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости оказанных услуг, за вычетом фактически понесенных затрат Учреждением.

3.5. Решение о сумме денежных средств, подлежащих возврату и условия возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются ответственными за оказание услуг лицами Учреждения индивидуально в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения обращения Заказчика с приложением указанного в п.3.6. настоящих Правил комплекта документов.

3.6. Возврат денежных средств производится Учреждением в течении 10 (Десяти) календарных дней с даты предоставления Заказчиком следующих документов:

- заявления на возврат денежных средств по форме приложения № 1 к настоящему Порядку;

- чека контрольно-кассовой техники (в бумажном или электронном виде) или иного другого документа, подтверждающего оплату (квитанция банковского терминала, выписка операций по оплате услуг Заказчиком через личный кабинет (интернет-банк) кредитной организации и т.д.);

- банковских реквизитов Заказчика (данные банковской карты).

Учреждение вправе потребовать у Заказчика дополнительные документы у при необходимости.

Приложение № 1
к Порядку

от «__» _____ 2024 г. № _____

Начальнику _____
(название организации)

(фамилия, инициалы руководителя)

от _____
(фамилия, инициалы заявителя)

(номер телефона)

(документ удостоверяющий

личность заявителя)

Заявление о возврате денежных средств
от «__» _____ 20__ года

Прошу Вас вернуть мне денежные средства в сумме: _____
(сумма прописью)

_____ рубль (ей) (_____ руб.) _____ копеек,
за: _____
(указать за что внесены денежные средства: оплата по договору, за оказанные услуги и др.)

на объекте: _____,
(объект на котором оказывались услуги)

за период: _____,
(период оказания услуг)

в связи: _____,
(причина возврата денежных средств; фамилия, инициалы тренера, при наличии)

Оригинал документа (заверенную копию) подтверждающего факт оплаты прилагаю:

(наименование, номер документа, дата внесения денежных средств)

Оригинал документа подтверждающий, что услуга не оказана или оказана частично:

(справка о недееспособности и др.)

Данные документа, удостоверяющего личность:

(паспорт)

_____ («__» _____ 20__ г.)
(подпись заявителя) (фамилия, инициалы)

Факт того, что вышеуказанная услуга не была оказана, подтверждаю.

(подпись тренера, начальника спортивного комплекса)

(фамилия, инициалы)

Главный бухгалтер: _____ («__» _____ 20__ г.)
(подпись) (фамилия, инициалы)

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ФАУ МО РФ ЦСКА ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящий Договор является **публичной офертой**.

В соответствии со ст. 435-443 Гражданского кодекса Российской Федерации ФАУ МО РФ ЦСКА вправе заключить Договор с физическими лицами (далее - Заказчик), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием его условий Заказчиком, выраженных полным и безоговорочным акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение предлагаемых ФАУ МО РФ ЦСКА услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа ФАУ МО РФ ЦСКА, оплаты заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях.

ФАУ МО РФ ЦСКА именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Заказчик», действующий в своих интересах и (или) интересах Ребенка, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент – срочный документ, предоставляющий право физическому лицу получить услуги, оказываемые Исполнителем, в объеме, оплаченном Заказчиком.

Заказчик – физическое лицо (совершеннолетнее), действующее в своих интересах и (или) интересах Ребенка (несовершеннолетнего), которому Исполнитель оказывает услуги.

Прейскурант – документ, определяющий вид и стоимость Абонементов или разовых занятий, размещенный на сайте Исполнителя <https://cska.ru/>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, Ребенку Заказчика физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные услуги, определенные Прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по проведению спортивных занятий в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора.

1.3. Место проведения занятий: спортивные комплексы ФАУ МО РФ ЦСКА.

1.4. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с согласованным расписанием занятий, при индивидуальных занятиях - согласно графику, согласованному с тренером (инструктором).

1.5. Заказчик, Ребенок Заказчика посещает определенное оплаченное количество занятий, согласно условиям предоставления услуг, предусмотренных для выбранного Абонемента и в соответствии с расписанием занятий.

1.6. В случае окончания действия Абонемента Заказчик вправе приобрести новый Абонемент на условиях, предусмотренных Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать качественные услуги. Исполнитель для проведения занятий предоставляет квалифицированных тренеров (инструкторов) если это установлено перечнем услуг, определенным Прейскурантом цен на оказание услуг на выбранном Заказчиком объекте ФАУ МО РФ ЦСКА.

2.1.2. Исполнитель обеспечивает рабочее состояние спортивного и иного оборудования, используемого при оказании услуг.

2.1.3. При проведении занятий Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, Ребенку Заказчика место для переодевания. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

2.1.4. Исполнитель вправе не допускать Заказчика, Ребенка Заказчика к занятиям: при нарушении Заказчиком условий Договора, при наличии явных симптомов ОРВИ или иного инфекционного заболевания, либо отстранить от занятия в случае немотивированного агрессивного поведения, а также в случае его опоздания (без уважительной причины и предупреждения) более чем на 15 (пятнадцать) минут от начала занятия.

2.1.5. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в случаях нарушения Заказчиком, Ребенком Заказчика правил техники безопасности и иных положений Договора.

2.1.6. В случае невозможности проведения спортивных занятий по вине Исполнителя или обстоятельствам, не зависящим от сторон, Исполнитель обязуется провести занятия в другой день по согласованию с Заказчиком.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязан своевременно производить оплату услуг Исполнителя.

2.2.2. Заказчик, Ребенок Заказчика обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность окружающим.

2.2.3. Обязанность по контролю физического и психического состояния здоровья Заказчика и Ребенка Заказчика (при проявлении хронических, инфекционных, кожных, психических заболеваний, болезней внутренних органов) лежит на Заказчике.

2.2.4. Настоящим Заказчик подтверждает свое разрешение на занятия Ребенка Заказчика в соответствии с условиями Договора.

2.2.5. Ограничивать нахождение Ребенка в возрасте до 14 лет на территории спортивного комплекса, если Заказчик является родителем. Родитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.

2.2.6. В силу специфики оказываемых Исполнителем услуг Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы и согласен с этим.

Заказчик подтверждает, что Исполнителем донесена полная информация об услугах, предоставляемых по Договору, и обязанностях Заказчика и (или) Ребенка Заказчика по Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

2.2.7. Заказчик гарантирует, что при проведении спортивных занятий Заказчик, Ребенок Заказчика обязуется неукоснительно выполнять правила посещения объекта, техники безопасности занятий и использования оборудования, а также все указания тренера (инструктора), при его наличии.

2.2.8. Заказчик вправе отменить индивидуальные занятия путем уведомления администратора по телефону не менее чем за 24 часа до начала индивидуального занятия. В противном случае, занятия считаются проведенным и стоимость индивидуального занятия будет списана с Абонемента.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг – цена Абонемента по Договору является твердой и устанавливается из расчета приобретения Услуг согласно их стоимости, указанной в Прейскуранте. НДС не облагается на основании ст. 149 (п. 2. п.п. 4, п. 14.1) Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2. Оплата услуг по Договору производится Заказчиком путем 100% предварительной оплаты стоимости Абонемента и (или) дополнительных услуг не позднее дня начала оплачиваемого периода.

3.3. Расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль.

3.4. Пропущенные занятия без уважительной причины не компенсируются и при переходе на следующий месяц не переносятся.

3.5. Передача Абонемента другому лицу не допускается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, Ребенку Заказчика, в случае ненадлежащего исполнения им Договора, нарушения требований тренера и правил техники безопасности.

4.2. Заказчик полностью несет ответственность за свое здоровье и (или) принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья и состояние здоровья Ребенка Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, Ребенка Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий (действий), совершённых в результате несоблюдения правил техники безопасности, и вопреки инструкциям и рекомендациям тренера (инструктора) при его наличии.

4.3. В период проведения занятий Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью Заказчика, Ребенка Заказчика вследствие неквалифицированных или виновных действий тренеров (инструкторов).

До начала и после окончания занятий Исполнитель и/или тренеры (инструкторы) не несут какой-либо ответственности за причинение вреда здоровью Заказчика, Ребенка Заказчика.

4.4. Заказчик несет ответственность за повреждение, утрату или порчу Заказчиком, Ребенком Заказчика оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённой ущербу.

4.5. Заказчик подтверждает то, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, Ребенка Заказчика, если такой вред был получен в результате нарушения правил техники безопасности, рекомендаций и инструкций тренеров Исполнителя, требований Договора.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Заказчика, Ребенка Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик дает свое согласие в рамках федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, Ребенка Заказчика. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания; фактическому месту проживания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; данные о времени и количестве, оплате оказанных по Договору услуг и иная информация, предоставляемая Заказчиком.

5.2. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика и Ребенка Заказчика, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам – контролирующим органам, взаимодействие с которыми предусмотрено действующим законодательством РФ), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, размещение в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан предоставить информацию об изменении персональных данных в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня получения документов об этих изменениях.

6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ~~ненадлежащее исполнение обязательств по Договору~~ при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.2. Договор вступает в силу с момента покупки Заказчиком Абонеента и действует в течение срока действующего Абонеента.

6.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, в досудебном порядке. Досудебный порядок считается соблюденным в случае направления одной из сторон в адрес другой стороны ценного письма с уведомлением о вручении с изложением имеющихся претензий. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Во всем, что не урегулировано Договором, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

6.5. Акцептом настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами техники безопасности и обязуется сам соблюдать указанные правила и обеспечить соблюдение указанных правил Ребенком Заказчика в течение действия Договора.